



## FORMULARIO DE POSTULACIÓN

### CONVOCATORIA

Beca de Nivelación Académica, año 2018.

#### DATOS GENERALES DE LA PROPUESTA:

Nombre de la Institución: Universidad Católica de Temuco

Rut de la Institución: 71.918.700-5

Título de la propuesta: **Nuevas estrategias para la mejora de los resultados académicos de estudiantes con gratuidad en cursos disciplinarios críticos de los ciclos intermedio y terminal.**

Línea específica a abordar en la propuesta:

Ingreso y permanencia	
Proceso educativo	<b>X</b>
Egreso y titulación	<b>X</b>

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. COMPROMISO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PRESENTACIÓN PROPUESTA BECA DE NIVELACIÓN ACADÉMICA .....</b>	<b>4</b>
2.1. ALCANCE DE LA PROPUESTA .....	4
2.2. GESTIÓN INSTITUCIONAL .....	5
2.3. RESUMEN DE LA PROPUESTA .....	8
2.4. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO.....	8
2.5. PLAN DE ARTICULACIÓN .....	11
2.6. OBJETIVOS Y RESULTADOS .....	12
2.6.1 <i>Objetivo general</i> .....	13
2.6.2 <i>Objetivos específicos</i> .....	13
2.6.3 <i>Resultados esperados</i> .....	20
2.7. PLAN DE ACCIÓN .....	20
2.8. SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA .....	23
2.9. SUSTENTABILIDAD E INSTITUCIONALIZACIÓN.....	24
2.10. TABLA DE INDICADORES RELEVANTES.....	24
2.11. RECURSOS DEL PROGRAMA .....	25
2.11.1 <i>Resumen de los recursos del programa (en M\$)</i> .....	25
<b>CON LOS RECURSOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NO SE PUEDEN FINANCIAR OBRAS NI BIENES (INCLUYE SOFTWARE).....</b>	<b>25</b>
2.11.2 <i>Descripción y justificación por ítem de los recursos solicitados</i> .....	25
<b>3. ANEXOS .....</b>	<b>27</b>
ANEXO 1: ANTECEDENTES DE CONTEXTO .....	27
ANEXO 2: CURRÍCULO DE LOS INTEGRANTES DEL PROGRAMA .....	28
PMERINO@UCT.CL .....	41

## 1. COMPROMISO INSTITUCIONAL



### CARTA DE COMPROMISO INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO

Temuco, 26 de marzo de 2018

Yo **ALIRO SAMUEL BÓRQUEZ RAMÍREZ, RECTOR** de la **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO**, institución ejecutora del Programa de Nivelación Académica, denominado **“Nuevas estrategias para la mejora de los resultados académicos de estudiantes con gratuidad en cursos disciplinarios críticos de los ciclos intermedio y terminal.”**, que postula a la presente convocatoria, me comprometo junto con los actores involucrados de esta institución a:

Presentar formalmente esta propuesta, aceptar los Términos de Referencia y las condiciones de la convocatoria, y asumir la responsabilidad de cumplir los compromisos de ejecución en caso de ser adjudicada la propuesta.

El éxito de este Programa de Nivelación Académica se verá reflejado en su sustentabilidad, por lo cual nuestra institución asumirá todos los compromisos necesarios y pertinentes para su continuidad e institucionalización en el mediano y largo plazo.

  
ALIRO SAMUEL BÓRQUEZ RAMÍREZ  


Nombre del Rector

Firma del Rector y timbre de la Institución



## 2. PRESENTACIÓN PROPUESTA BECA DE NIVELACIÓN ACADÉMICA

### 2.1. ALCANCE DE LA PROPUESTA

Institucional

Focalizada

Si el programa es focalizado, indicar nombre de facultades, departamentos, unidades académicas o cohortes involucradas:

Facultad de Ingeniería  
Facultad de Recursos Naturales  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades  
Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Administrativas  
Facultad de Arquitectura, Artes y Diseño

Índice de vulnerabilidad de la institución:  $5.955/9.943 = 0,5989$

Matrícula total pregrado presencial: 9.943

Matrícula total estudiantes con gratuidad: 6.432

Número de estudiantes impactados por la propuesta: 3.338

Monto total solicitado a Mineduc: \$215.000.000

Duración de la ejecución (hasta 24 meses): 24 meses

## 2.2. GESTIÓN INSTITUCIONAL

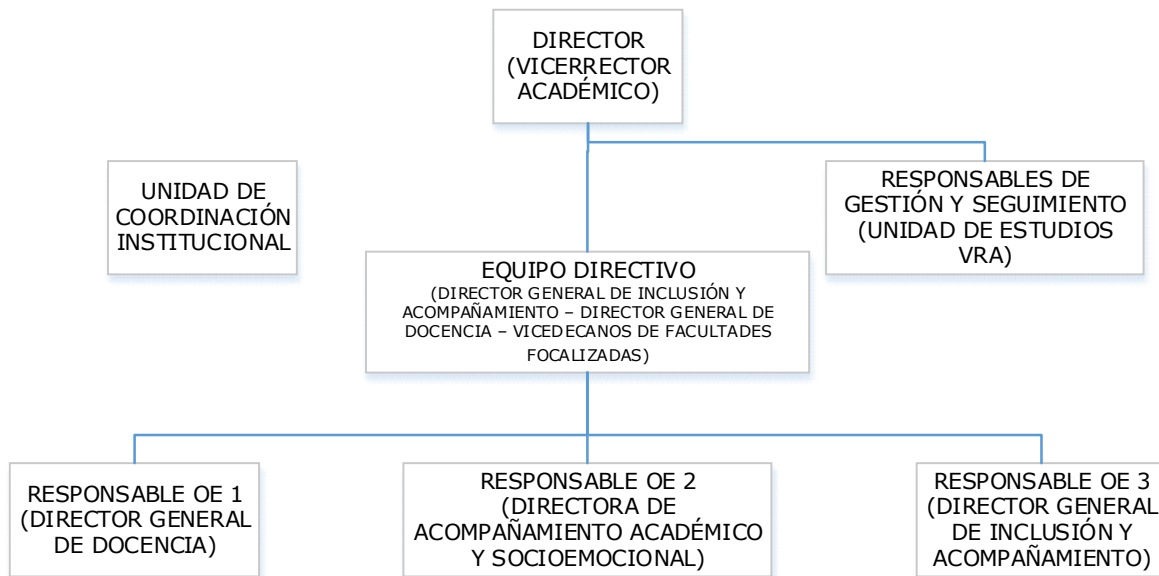
<b>EQUIPO DIRECTIVO, RESPONSABLE Y UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA.</b>						
<b>2.2.1 EQUIPO DIRECTIVO DEL PROGRAMA BNA</b>						
<b>Nombre</b>	<b>RUT</b>	<b>Cargo en la Institución</b>	<b>Cargo en Programa BNA</b>	<b>Horas/mes asignadas a Programa BNA</b>	<b>Fono</b>	<b>E mail</b>
David Figueroa H.	10.768.992-3	Vicerrector Académico	Director	10	45-2205450	<a href="mailto:vra@uct.cl">vra@uct.cl</a>
Rodrigo del Valle M.	9.917.321-1	Director General de Inclusión y Acompañamiento	Director Alterno	40	45-42202549	<a href="mailto:rvalle@uct.cl">rvalle@uct.cl</a>
Pablo Palet A.	10.325.483-3	Director General de Docencia	Integrante Equipo Directivo	30	45-2205604	<a href="mailto:ppalet@uct.cl">ppalet@uct.cl</a>
Paola Leal M.	12.194.306-9	Vicedecana Facultad de Ingeniería	Integrante Equipo Directivo	20	45-2553994	<a href="mailto:pleal@uct.cl">pleal@uct.cl</a>
Pablo Flores D.	11.841.862-K	Vicedecano Facultad de Arquitectura, Artes y Diseño	Integrante Equipo Directivo	20	45-2205329	<a href="mailto:paflores@uct.cl">paflores@uct.cl</a>
Bárbara Sordi S.	FH 1329020	Vicedecana Facultad de Ciencias Jurídicas	Integrante Equipo Directivo	20	45-2205317	<a href="mailto:bsordi@uct.cl">bsordi@uct.cl</a>
Javier Hernández A.	15.017.063-K	Vicedecano Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades	Integrante Equipo Directivo	20	45-2205290	<a href="mailto:jhernandez@uct.cl">jhernandez@uct.cl</a>
Jaime Solano S.	9.262.243-6	Vicedecano Facultad de Recursos Naturales	Integrante Equipo Directivo	20	45-2205527	<a href="mailto:jsolano@uct.cl">jsolano@uct.cl</a>
<b>2.2.2 EQUIPO EJECUTIVO DEL PROGRAMA BNA</b>						
<b>Nombre</b>	<b>RUT</b>	<b>Cargo en la Institución</b>	<b>Cargo en Programa BNA</b>	<b>Horas/mes asignadas a Programa BNA</b>	<b>Fono</b>	<b>E mail</b>
Josseline Toirkens N.	15.279.693-5	Directora de acompañamiento académico y socioemocional	Profesional Equipo Ejecutivo	30	45-2553833	<a href="mailto:jtoirkens@uct.cl">jtoirkens@uct.cl</a>
Mónica Kaechele O.	11.687.392-3	Directora de Tecnologías Educativas	Profesional Equipo Ejecutivo	40	45-2205453	<a href="mailto:mkaechele@uct.cl">mkaechele@uct.cl</a>
Pamela Merino de la F.	16.632.671-0	Coordinadora acompañamiento académico	Profesional Equipo Ejecutivo	40	45-2553973	<a href="mailto:pmerino@uct.cl">pmerino@uct.cl</a>

Beatriz Moya F.	16.161.509-9	Coordinadora del Colegio de Ayudantes	Profesional Equipo Ejecutivo	40	45-2205453	<a href="mailto:bmoya@uct.cl">bmoya@uct.cl</a>
Claudia Orrego L.	13.183.646-5	Directora de Desarrollo Curricular	Profesional Equipo Ejecutivo	20	45-2205454	<a href="mailto:corrego@uct.cl">corrego@uct.cl</a>
Verónica Vivanco V.	10.731.447-4	Directora Programa Bachiller en Ciencias y Humanidades	Profesional Equipo Ejecutivo	20	45-2553828	<a href="mailto:mvivanco@uct.cl">mvivanco@uct.cl</a>
Pablo Lagos M.	17.365.371-9	Profesional Unidad de Estudios de Vicerrectoría Académica	Responsable de Gestión y Seguimiento	20	45-2553720	<a href="mailto:pablo.lagos@uct.cl">pablo.lagos@uct.cl</a>
Francisco Muñoz V.	15.534.174-2	Profesional Unidad de Estudios de Vicerrectoría Académica	Responsable de Gestión y Seguimiento	20	45-2553952	<a href="mailto:francisco.munoz@uct.cl">francisco.munoz@uct.cl</a>
Roberto Espinoza C.	10.799.046-1	Profesional Unidad de Estudios de Vicerrectoría Académica	Responsable de Gestión y Seguimiento	20	45-2205221	<a href="mailto:respinoza@uct.cl">respinoza@uct.cl</a>

### 2.2.3 RESPONSABLE UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	Horas/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Pablo Pons	9.937.455-1	Responsable UCI	Responsable UCI	40	45-2205295	<a href="mailto:ppons@uct.cl">ppons@uct.cl</a>

## 2.2.4 MODELO DE GESTIÓN



**Director:** Responsable institucional del Proyecto, encargado de liderar la iniciativa acorde a los lineamientos institucionales y a los objetivos planteados en esta propuesta. El cargo de Director está ejercido por el Vicerrector Académico, con ello se busca articular a diferentes direcciones dependientes de la Vicerrectoría Académica y también asegurar la vinculación con las Facultades y otras unidades académicas.

**Equipo Directivo:** Estará a cargo de la coordinación entre los responsables de los objetivos específicos y asegurar la ejecución de las actividades comprometidas por los diferentes equipos. Serán integrantes del Directorio el Director General de Inclusión y Acompañamiento Académico, el Director General de Docencia y los Vicedecanos de las Facultades focalizadas.

**Unidad de Estudios:** Equipo a cargo de dar el soporte técnico para la toma de decisiones estratégicas de la Vicerrectoría Académica, gestionar y dar seguimiento a los proyectos con financiamiento ministerial, entre otras iniciativas. En este proyecto, la Unidad de Estudios asumirá el rol de Responsables de Gestión y Seguimiento, estando a cargo asegurar el cumplimiento de los objetivos y darle seguimiento acorde a los estándares definidos por la Vicerrectoría Académica y por los lineamientos ministeriales.

**Responsables de Objetivos Específicos:** Los responsables de objetivos específicos serán directores de la Vicerrectoría Académica, quienes asegurarán el cumplimiento de sus actividades, en conjunto con otros directores y profesionales involucrados en las actividades correspondientes.

Finalmente, la **Unidad de Coordinación Institucional** resguardará el cumplimiento de los estándares definidos por Mineduc para la ejecución presupuestaria de la propuesta.

### 2.3 RESUMEN DE LA PROPUESTA

En los últimos años la Universidad Católica de Temuco ha implementado diversas estrategias que le han permitido, simultáneamente, dar pasos hacia un **acceso más inclusivo para estudiantes talentosos** provenientes de contextos más vulnerables (en general hoy estudiantes con gratuidad) y mejorar las tasas de aprobación y de retención de primer año. Si bien aún persisten desafíos en dicho ámbito, ha habido avances importantes, y ellos en parte se han traducido en la institucionalización de las estrategias y programas desarrollados. Sin embargo, se ha hecho evidente que es necesario **extender las estrategias desarrolladas a cursos superiores**, en particular abordando, los **problemas de aprobación y retención en el ciclo intermedio** (en particular tercer año) y de **titulación oportuna en algunas carreras en particular (ciclo terminal)**. Además, en el contexto de las estrategias de nivelación y acompañamiento previamente desarrolladas, existe una deuda en cuanto al **monitoreo de resultados y la sistematización de dichas experiencias**. Por ello el plan de acción propone también que las estrategias a implementar cuenten desde su diseño e inicio con una **lógica de sistematización e investigación para el cambio**.

Se contempla, tanto **trabajo de acompañamiento directo a los estudiantes**, con especial foco en aquellos con gratuidad o que han tenido menos oportunidades, como trabajo que apunta al **mejoramiento de la docencia y del currículum**, en particular en cuanto **ajuste de las guías de aprendizaje de cursos críticos y la capacitación de los docentes** para incorporar las diversas estrategias propuestas. Por ello el objetivo general del proyecto **apunta tanto al acompañamiento como a lo pedagógico y lo curricular (principalmente a nivel micro o meso curricular)**.

La propuesta está organizada en torno a **tres objetivos**. Los dos primeros se concentran en la **implementación de estrategias pedagógico curriculares y de acompañamiento** para el logro de las metas esperadas y el tercero apunta a **la evaluación, sistematización y difusión de las nuevas estrategias** desarrolladas, entendiendo dicho proceso como **un mecanismo de gestión de la calidad** de los otros dos objetivos, para la mejora de los resultados académicos y posterior institucionalización de los cambios que sean pertinentes y efectivos.

A partir de los objetivos definidos y las estrategias propuestas se espera, como principal resultado, **mejorar las tasas de aprobación (y con ello al titulación oportuna) de los cursos críticos con los que se trabajará y mejorar las tasas de titulación de las 5 facultades priorizadas** por sus problemas en los procesos de titulación y grado y bajos indicadores en este ámbito. Además, fruto de la implementación de la propuesta se desarrollarán competencias de los docentes, con un foco particular en la competencia de **“Reflexión e investigación sobre la propia práctica docente”**, teniendo como resultados esperados tanto la **mejora de su práctica docente y el diseño de los cursos** (guías de aprendizaje y recursos digitales) como la **producción investigativa en docencia universitaria**. Además, se espera desarrollar **mejores capacidades institucionales para el acompañamiento de estudiantes en ciclos terminales**.

### 2.4 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

La Universidad Católica de Temuco, por su compromiso regional, forma prioritariamente a estudiantes de La Araucanía. Esta región evidencia un rezago respecto del panorama nacional, puesto que un 23,6% de su población se encuentra en situación de pobreza (Ministerio de Desarrollo Social, 2017), convirtiéndola en la región más pobre del país. Existe además correspondencia respecto de la medición de pobreza multidimensional, que incorpora de manera combinada Educación, Salud, Trabajo y Seguridad Social, y Vivienda, puesto que los indicadores 2015 vuelven a situar a la región dentro del grupo con más altos índices y por ende, dentro de aquellas que más apoyo requieren.

En el área de Educación, la región de La Araucanía presenta resultados que distan de los promedios nacionales. Algunos ejemplos que representan su situación son el porcentaje de analfabetismo de su población, que alcanza un 5,4%; además, los resultados de la aplicación del SIMCE durante el año 2016, en donde estudiantes de cuarto y sexto básico de educación básica y de segundo año de enseñanza media obtuvieron resultados por debajo del promedio nacional en comprensión de lectura y matemáticas (Agencia de la calidad de la Educación, 2016). Por otra parte, el promedio PSU de los estudiantes egresados de cuarto medio ha oscilado, sin variaciones de relevancia, en torno a los 480 puntos promedio entre los años 2012 y 2016 (SIES, 2016).

A partir de la realidad que presenta la región, la UC Temuco se inserta como una institución de educación superior con una misión formadora con un compromiso particular por los jóvenes que han tenido menos oportunidades. Es así como en el año 2017, un 83,84% de sus 9.943 estudiantes pertenecían a los quintiles I, II y III, y un 65% de la matrícula correspondía a estudiantes con gratuidad. Mientras que el promedio PSU de ingreso fue de 536 puntos, el



NEM se mantuvo en un 5,6 para ese mismo año. Otros aspectos que caracterizan el contexto de la UC Temuco corresponden a la tasa de adscripción a Pueblos Originarios, que alcanza a un 28,68% de sus estudiantes.

En respuesta al contexto en el que se desenvuelve, la Universidad ha sido pionera en la implementación de diversas estrategias de mejora de la docencia, el currículum, el acceso inclusivo y el acompañamiento a estudiantes. Estas estrategias han permitido dar pasos hacia un acceso más inclusivo para estudiantes talentosos provenientes de contextos más vulnerables, y a la vez impactar en los últimos años en el mejoramiento de los indicadores de retención y aprobación de primer año, alcanzando así un 82,54% y un 80,19%, respectivamente.

Algunas iniciativas que han apoyado estas mejoras corresponden a la creación de la Dirección General de Inclusión y Acompañamiento (DGIA) y la consolidación de las orientaciones del Modelo Educativo UC Temuco a partir de la gestión de la Dirección General de Docencia (DGD). Dentro de las acciones de la DGIA están sus programas de apoyo socioemocional y académico materializado, por ejemplo, en iniciativas tales como la implementación del Propedéutico, tutorías-pares y la creación del Centro de Recursos Tecnológicos Inclusivos CERETI. Por otra parte, desde la DGD, se ha fomentado el desarrollo de competencias docentes a partir de un Perfil de Excelencia Docente (MECE UCT0805), la consolidación de Comunidades de Aprendizaje para la transformación de cursos (PM UCT1309 y UCT1402) y la institucionalización del Colegio de Ayudantes (PM UCT1403).

A pesar de las mejoras anteriormente señaladas, se han identificado dificultades en el avance de los estudiantes a lo largo de sus itinerarios formativos con posterioridad al primer año que aún no se han resuelto en forma satisfactoria en todas las carreras. En las últimas mediciones, las tasas de retención de tercer año alcanzan un 72,81% y las de titulación oportuna un 27,9% (Sistema institucional de datos KIMN (<http://kimn.uctemuco.cl>)). Para responder a esta situación, se ha optado institucionalmente por definir la existencia de cursos críticos como mecanismo de visibilización de los nudos que obstaculizan la trayectoria exitosa del estudiante. De este modo, operativamente, se considera como cursos críticos a aquellos que presenten una tasa de reprobación, de manera reiterada en un bienio, por sobre el 30%.

Como resultado de los análisis realizados por la DGD, ha sido posible identificar unidades académicas que cuentan con una mayor frecuencia de cursos críticos en su ciclo intermedio de formación. Es por ello que se ha planteado la necesidad de trabajar colaborativamente con cinco Facultades: Ingeniería, Recursos Naturales, Ciencias Sociales y Humanidades, Ciencias Jurídicas, Económicas y Administrativas, y Arquitectura, Arte y Diseño. En carreras de estas Facultades ha sido posible identificar tasas de reprobación en cursos críticos que oscilan entre el 30% y el 80%. Cabe señalar que la matrícula de estudiantes con gratuidad para estas facultades alcanza un 33,6% de la matrícula total de la UC Temuco.

En cuanto a los análisis del ciclo terminal de formación, se ha identificado que en las carreras con más bajas tasas de titulación el problema central no son los cursos críticos, sino más bien un efecto atribuible al diseño e implementación de las actividades curriculares de titulación o graduación. Ejemplo claro de lo anterior son las carreras de Antropología, Derecho, Diseño Industrial y Traducción Inglés Español, que en los últimos dos años presentan tasas de titulación oportuna promedio de 5,7%, 7,1%, 3,2% y 10,4% respectivamente.

Para abordar esta problemática, se plantea como alternativa una profundización, ampliación y sistematización de iniciativas que han sido exitosas a nivel institucional, asegurando diferenciaciones en relación al ciclo formativo, focalizando esencialmente en la permanencia y titulación oportuna. Este propósito se complementa y entrelaza con el Plan de Fortalecimiento UCT1799 llamado *Enriquecimiento de la Vida Universitaria de los Estudiantes y Superación de Brechas Educativas: Dos desafíos para la Mejora de los Indicadores clave de Docencia en la UC TEMUCO*, así como con otras iniciativas institucionales. Sin embargo, el foco principal de esta propuesta radica en fortalecer la docencia y ampliar el acompañamiento y apoyo directo al que accederán los estudiantes con gratuidad en sus actividades de formación, comunicando a su vez los resultados a la comunidad académica a través del seguimiento e investigación para la mejora de las estrategias a implementar. Lo anterior, en particular a través de las estrategias de desarrollo de recursos digitales, aprendizaje entre pares, cursos intensivos inter semestre y acompañamientos focalizados a estudiantes en ciclo terminal. Aspectos que no se están abordando en forma cabal desde otras iniciativas, en particular con la focalización definida en esta propuesta.

Respecto de la integración de recursos digitales la universidad ha desarrollado importantes esfuerzos de desarrollo e integración de estos en el marco de los PM UCT1308, UCT1309, UCT1402 y UCT1403, diseñando una plataforma de apoyo principalmente en el área de ciencias e ingeniería desde la estrategia STEM (<https://inspira.uct.cl>) y la virtualización de unidades de aprendizaje. Entre los años 2014 y 2017 se han producido al menos 500 videos de apoyo a las actividades académicas en las áreas de ciencia e ingeniería, al mismo tiempo que se han virtualizado a lo menos 40 unidades en diferentes asignaturas. Profundizar en ambas estrategias permitirá ampliar su cobertura y focalizar en contenidos significativos complejos. Además, el proceso de integración de TIC como estrategia de

mejoramiento de los aprendizajes es sinérgica y complementaria al desarrollo de prácticas educativas centradas en el estudiante y favorece la colaboración y la participación activa en su formación, profundizando en el aprendizaje de conceptos complejos que son críticos para la trayectoria académica.

Desde el punto de vista del aprendizaje entre pares y al alero de los PM UCT1403 y convocatorias previas de la BNA, la universidad se ha centrado en el apoyo a estudiantes de primer año, y sus resultados permiten proyectar la estrategia hacia el ciclo intermedio. La experiencia institucional en esta estrategia se ha plasmado en el Colegio de Ayudantes, en la Dirección de Acompañamiento y en la existencia del nuevo Reglamento de Ayudantes de la UC Temuco (Resolución VRA 83/16) que establece funciones de apoyo al aprendizaje y formación del ayudante, como también la existencia de un Laboratorio de Contenido Abierto para el desarrollo de actividades de apoyo al aprendizaje diseñadas por ayudantes y validadas por los docentes de los cursos. Como resultado de lo anterior, entre los años 2015 y 2017, se han habilitado 303 ayudantes de nivel básico (fundamentos), de los cuales 64 han progresado al nivel avanzado (apoyo disciplinar) y 49 al nivel de liderazgo (apoyo en la innovación disciplinar). A través de la implementación del inventario de enfoques hacia la enseñanza, se ha podido identificar en sus participantes una tendencia hacia un enfoque centrado en el estudiante, dando así cuenta de la efectividad del continuo formativo.

En cuanto a las tutorías par, estas han sido un elemento fundamental del acompañamiento a los casi 700 estudiantes de ingreso PACE, pero su cobertura está focalizada en estudiantes de primer año, estando este año 2018 la primera generación de estudiantes PACE cursando ya el tercer año de su carrera, siendo pertinente el escalamiento a cursos superiores.

En relación a la integración del ayudante, se renovaron 40 syllabus con la estrategia de aprendizaje entre pares y se generaron alrededor de 500 herramientas de apoyo al aprendizaje asociadas a actividades de las horas mixtas y autónomas de 60 cursos liderados por Comunidades de Aprendizaje Docente. En una encuesta de satisfacción aplicada a 891 estudiantes en relación al rol del ayudante, un 91,1% calificó el desempeño del ayudante de su curso como satisfactorio. Sin embargo, considerando que la Universidad ofrece más de 2.500 cursos distintos cada semestre, aún queda mucho por hacer en este ámbito, en particular en el ciclo intermedio.

Por otra parte, en el mismo periodo, se han habilitado 59 tutores-pares en función a un perfil de excelencia y que aportan al apoyo de 2.039 estudiantes a través de 90 tipos de tutorías asociadas a las áreas de Biología, Ciencias Sociales, Matemática, Química, Comunicación e Inglés. Este avance ha estado al alero de la institucionalización de la estrategia de tutorías-pares desde la DGIA.

Tanto en el caso de ayudantes como de tutores-pares, el trabajo ha sido abordado de manera focalizada, por lo que su ampliación supone el aumento de acompañamientos a través de equipos de ayudantes en sala y la extensión de la oferta de tutorías pares a cursos de segundo y tercer año, como también un trabajo coordinado con equipos de ayudantes y tutores-pares.

La experiencia institucional respecto de cursos intensivos se remonta al año 2004 mediante el Sistema Universitario de Apoyo al Desempeño Estudiantil (SUAD), implementado a partir de la Resolución de Vicerrectoría Académica 58-04. Este conjunto de iniciativas contemplaba cursos de verano que se regularon mediante un Reglamento (Resolución DGA 25-07) y para muchos jóvenes, estos cursos permitieron alcanzar aprendizajes no obtenidos durante el semestre regular pues se concentraban en una sola materia, y así les permitió recuperar atrasos en su avance curricular. Sin embargo, el diseño de los cursos no se vinculaba directamente a las áreas críticas de los resultados de aprendizaje ni consideraba explícitamente las características de la modalidad intensiva de acuerdo al sistema de créditos SCT-Chile. Además, al implicar un costo adicional para el estudiante, jóvenes con gratuidad no tenían las mismas oportunidades de acceso. Por todo ello, la Universidad ha suspendido dicha estrategia los dos últimos años (verano de 2017 y 2018), teniendo el desafío de buscar nuevas estrategias para su implementación.

En cuanto al acompañamiento a los estudiantes en su ciclo terminal, las experiencias desarrolladas por la Universidad han sido aisladas, y se remiten casi exclusivamente a acompañamiento socioemocional en caso de situaciones críticas. Sin embargo, la experiencia de la DGIA corrobora lo que señala la literatura y que es evidente, en el sentido que el stress que suponen algunas de las actividades de titulación y grado, afecta en forma negativa el rendimiento de los estudiantes, en especial considerando que en el caso de la UC Temuco, y en particular de los estudiantes con gratuidad, en el ciclo terminal un alto porcentaje se encuentra ya trabajando para poder sostenerse económicamente. Finalmente, sumado a la búsqueda por ampliar y fortalecer el foco en el acompañamiento y apoyo al estudiante, esta propuesta pretende generar nuevos espacios para sistematizar y difundir las experiencias de implementación de las estrategias de integración de recursos digitales, aprendizaje entre pares y cursos inter-semestres. Se propone establecer un soporte que apunte a la investigación académica de sus resultados, contando así desde su diseño e inicio, con un apoyo de profesionales que contribuyan a su difusión y posible réplica en esta y otras instituciones. Actualmente solo existen informes de carácter interno, algunas ponencias realizadas y publicaciones en fase de

revisión, por lo que se hace necesario consolidar estas experiencias a través de una interacción más sostenida con la comunidad académica tanto dentro como fuera de la institución para enriquecer su desarrollo y dar cuenta de manera más nítida de sus impactos.

## 2.5 PLAN DE ARTICULACIÓN

Resumen de iniciativas en vigentes o pertinentes			
Iniciativa	Objetivo	Población impactada	Instancia de articulación y forma de vinculación con el Programa BNA presentado
PMI de Armonización Curricular UCT1202	Optimizar el currículo y los procesos formativos de la UC Temuco mediante la implementación de estrategias innovadoras y flexibles que permitan mayores oportunidades de acceso, progresión y logro de aprendizajes en los distintos niveles formativos.	Todos los estudiantes. Académicos.	El vínculo y articulación está dado porque este PMI buscó incrementar el logro de resultados de aprendizaje y desarrollo de competencias de egreso de estudiantes y fortalecer mecanismos de nivelación académica.
BNA 2013	Generar un sistema de acompañamiento integral de tipo social y de nivelación de competencias básicas para aumento de la retención y progresión curricular de estudiantes en condición de vulnerabilidad socioeconómica y académica de primer año de la UC Temuco.	200 estudiantes de todas las facultades.	La vinculación está dada por el foco en nivelación de competencias para el mejoramiento de indicadores de docencia y progresión curricular. Esta versión de la BNA también dispuso sus esfuerzos en el monitoreo de las calidad de sus acciones.
BNA 2014, 2015 y 2016	Asegurar el éxito académico en estudiantes con alto desempeño, mejorando las condiciones para el aprendizaje efectivo y el despliegue de recursos socioemocionales y cognitivos en un contexto de vulnerabilidad social.	750 estudiantes de todas las facultades.	Se vincula con las versiones 2014, 2015 y 2016 de la BNA, en términos de buscar el fortalecimiento de competencias disciplinares en ciencias básicas y comunicación, mediante la implementación de nuevos recursos para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
PM UCT1308	Desarrollar un Modelo e-learning en la UC Temuco aplicable y transferible al pregrado, postgrado y educación continua para mejorar la calidad de la docencia, flexibilizar el tratamiento de los contenidos, optimizar los tiempos y permitir el acceso universal a la educación superior.	Todos los estudiantes.	Se integrarán recursos digitales y se virtualizarán actividades formativas en cursos disciplinarios críticos, vinculándose con avances y definiciones del modelo e-learning del PM UCT1308.
PM UCT1309	Innovar en las prácticas educativas incorporando tecnologías de última generación, nuevas didácticas y formas de evaluación coherentes a la enseñanza de las disciplinas para la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en ciencias básicas.	Estudiantes de cursos de ciencias básicas.	El PM UCT1309 tuvo como foco el fortalecimiento del Colegio de Ayudantes y el uso de las TIC para la transformación del proceso de enseñanza y aprendizaje en cursos de ciencias básicas. La presente propuesta busca ampliar el alcance de dichas

			acciones, incorporando cursos disciplinares y críticos, y relevando el rol de los tutores pares y de las TIC para contribuir a la mejora de los indicadores de docencia.
PM UCT1402	Innovar en la enseñanza y aprendizaje de STEM con la estrategia de Flipped Classroom y el uso de tecnologías de última generación para el logro de aprendizajes significativos, profundos y contextualizados que contribuyan al mejoramiento de las tasas de aprobación y titulación oportuna en la facultad de ingeniería.	Estudiantes de la Facultad de Ingeniería	La vinculación está determinada por la implementación de innovaciones metodológicas para la transformación de cursos STEM y su posterior virtualización.
PM UCT1403	Implementar un Modelo de Innovación e Integración de Tecnologías en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje en estudiantes de la UC Temuco, a través de la institucionalización de entornos colaborativos asistidos por el Colegio de Ayudantes y el uso de herramientas tecnológicas masivas de última generación, para impactar en el mejoramiento del nivel de logro en los ciclos formativos del pregrado.	Todos los estudiantes.	La presente propuesta se vincula con el mencionado PM en las líneas de integrar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje y en el impulso e institucionalización del Colegio de Ayudantes.
PM UCT1404	Mejorar las condiciones académicas de estudiantes de pueblos originarios de la UC Temuco mediante acciones innovadoras con pertinencia étnico-cultural que favorezcan el logro de aprendizajes efectivos.	Estudiantes de pueblos originarios de la UC Temuco.	El PM UCT1404 implementó un programa de apoyo académico orientado a fortalecer el aprendizaje profundo de los estudiantes de pueblos originarios y un sistema de seguimiento y monitoreo de resultados académicos.
UCT1799	Mejorar la experiencia académica de los estudiantes mediante el fortalecimiento de la calidad de la docencia, su gestión y enriquecimiento de la vida universitaria para disminuir las brechas educativas e incrementar las tasas de aprobación, retención y titulación oportuna de la UC Temuco.	Todos los estudiantes.	Esta iniciativa busca optimizar la gestión de la docencia, fortalecer los procesos de gestión curricular e instalar un modelo integrado de fortalecimiento de la docencia para enfrentar brechas académicas de los estudiantes, y robustecer la vida universitaria.
Programa PACE	Permitir el acceso y permanencia en la Educación Superior de estudiantes destacados en Enseñanza Media, provenientes de contextos vulnerados, mediante la realización de acciones de preparación y acompañamiento.	Estudiantes habilitados PACE que ingresaron a la UC Temuco	Continuidad de los acompañamientos a estudiantes que ingresaron vía PACE y que se encuentran en cursos superiores.

## 2.6 OBJETIVOS Y RESULTADOS

### 2.6.1 Objetivo general

Mejorar los resultados académicos de estudiantes con gratuidad, en cursos disciplinarios críticos del ciclo intermedio y en actividades del ciclo terminal, mediante la implementación, sistematización y consolidación de nuevas estrategias pedagógico-curriculares y de acompañamiento.

### 2.6.2 Objetivos específicos

Objetivo Específico N°1 : Potenciar el aprendizaje de los estudiantes de cursos disciplinarios críticos de ciclo intermedio mediante la implementación de nuevas estrategias pedagógico curriculares en los ámbitos de recursos digitales, aprendizaje entre pares y cursos intensivos inter semestres, para contribuir a la mejora de los indicadores de docencia.

Estrategias específicas asociadas:

1.1 Integración de recursos digitales y virtualización de actividades formativas en cursos disciplinarios críticos, para apoyar el aprendizaje de conceptos significativos complejos.

1.2 Implementación de la estrategia de aprendizaje entre pares en cursos disciplinarios críticos de ciclo intermedio a través de la integración efectiva de equipos de ayudantes en sala (horas mixtas) y la coordinación oportuna con tutores-pares que apoyan a estudiantes focalizados (horas autónomas).

1.3 Rediseño e implementación de cursos disciplinarios críticos focalizados en modalidad intensiva y privilegiando los resultados de aprendizajes deficientes.

Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico N°1:

Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación
<b>Hito 1.1: Recursos digitales incorporados en las actividades formativas de estudiantes de cursos disciplinarios críticos. (Mes 12/Año 2)</b>	1.1.1 Elaboración de un instrumento de evaluación de recursos educativos digitales.	Mes 1 / Año 1	Mes 2 / Año 1	Informe anual de recursos educativos digitales diseñados y producidos para actividades formativas de estudiantes de cursos críticos. El informe incluirá un enlace para acceder a los recursos y otros productos elaborados.
	1.1.2 Realización de un catastro de herramientas y recursos digitales de libre acceso por área disciplinaria.	Mes 1 / Año 1	Mes 5 / Año 1	
	1.1.3 Talleres de diseño colaborativos con docentes para la identificación de contenidos significativos en cursos disciplinarios críticos.	Mes 2/ Año 1	Mes 8/ Año 1	
	1.1.4 Desarrollo de recursos educativos digitales en áreas disciplinarias específicas definidas con docentes de forma colaborativa.	Mes 2 / Año 1	Mes 6 / Año 2	
	1.1.5 Ampliar el contenido de la plataforma Inspira con nuevos videos educativos.	Mes 6 / Año 2	Mes 9 / Año 2	
	1.1.6 Desarrollo de campañas informativas de los recursos educativos digitales existentes en la institución.	Mes 4 / Año 2	Mes 12 / Año 2	

	1.1.7 Estandarización de procesos de elaboración pedagógica de recursos educativos digitales con foco disciplinar y protocolos SCORM.	Mes 1 / Año 2	Mes 12 / Año 2	
	1.1.8 Incorporación de ayudante TIC en los procesos de acompañamiento en aula.	Mes 7 / Año 1	Mes 12 / Año 2	
	1.1.9 Formación de profesores y estudiantes en el uso de herramientas específicas para el aprendizaje según sus áreas disciplinarias.	Mes 2 / Año 1	Mes 12 / Año 2	
	1.1.10 Creación de un directorio de objetos digitales para el aprendizaje de libre acceso.	Mes 6 / Año 2	Mes 12 / Año 2	
<b>Hito 1.2: Actividades formativa virtualizadas para el apoyo al desarrollo de cursos disciplinarios críticos (Mes 12/Año 2)</b>	1.2.1 Formación de profesores y estudiantes en el uso de la modalidad e-learning.	Mes 2 / Año 1	Mes 7 / Año 1	Informe anual de actividades formativas virtualizadas para el apoyo al desarrollo de cursos críticos. El informe incluirá un enlace para acceder a los recursos y otros productos elaborados tales como tests, cápsulas, talleres, foros, lecciones, evaluaciones, y otros.
	1.2.2 Diseño de actividades formativas e-learning para optimizar el trabajo de horas autónomas (quiz, cápsulas, talleres, foros, lecciones, evaluaciones, entre otras).	Mes 7 / Año 1	Mes 12 / Año 1	
	1.2.3 Suscripción a recursos bibliográficos digitales.	Mes 7 / Año 1	Mes 7 / Año 1	
	1.2.4 Contratación de profesionales para la creación de contenidos desde el rol experto en las áreas disciplinarias (7 áreas / 8 meses).	Mes 7 / Año 1	Mes 3 / Año 2	
	1.2.5 Contratación de un desarrollador audiovisual (8 meses).	Mes 7 / Año 1	Mes 3 / Año 2	
	1.2.6 Contratación de profesional para soporte informático.	Mes 1 / Año 2	Mes 6 / Año 2	
	1.2.7 Creación de módulos e-learning.	Mes 7 / Año 1	Mes 3 / Año 2	
	1.2.8 Contratación de Tutores para el acompañamiento del proceso e-learning (8 meses).	Mes 3 / Año 2	Mes 10 / Año 2	
	1.2.9 Formación de tutores en el uso de la modalidad e-learning.	Mes 3 / Año 2	Mes 3 / Año 2	
	1.2.10 Acompañamiento del proceso e-learning mediado con tutores.	Mes 4 / Año 2	Mes 12 / Año 2	

<b>Hito 1.3: Estrategia de aprendizaje entre pares implementada en cursos disciplinarios críticos (Mes 12/Año 2)</b>	1.3.1 Elaboración de modelo de coordinación entre Colegio de Ayudantes, DAAS y equipo de investigación (OE 3) para el trabajo de equipos ayudantes y tutores-pares.	Mes 1/Año1	Mes 1/Año 1	Informe de avance semestral sobre el estado de la integración del aprendizaje entre pares. El informe incluirá, según corresponda, el Modelo de coordinación entre Colegio de ayudantes y DAAS (tutores par), guías de aprendizaje renovadas, pautas de trabajo y material de ayudantes y tutores par, y programas de los talleres y registros de asistencia los mismos.
	1.3.2 Conformación de equipos de ayudantes y tutores-pares para apoyo a cursos disciplinarios críticos (primer y segundo semestre 2019).	Mes 1/Año1	Mes 1/Año 1	
	1.3.3 Formación de docentes, equipos de ayudantes y tutores-pares en estrategias de aprendizaje entre pares con asesores internos y experto internacional (en articulación con UCT1799).	Mes 2/Año1	Mes 4/Año 1	
	1.3.4 Renovación de guías de aprendizaje de cursos críticos con estrategia de aprendizaje entre pares (integración del equipo de ayudantes).	Mes 3/Año1	Mes 8/Año 1	
	1.3.5 Generación de material de tutorías en articulación con guías rediseñadas (integración del tutor-par).	Mes 3/Año1	Mes 8/Año 1	
	1.3.6 Implementación de cursos rediseñados con estrategia de aprendizaje entre pares, integrando equipos de ayudantes y asegurando la coordinación oportuna con tutores-pares.	Mes 6/Año1	Mes 6/Año 2	
	1.3.7 Seguimiento del trabajo de equipos de ayudantes (evaluación de actividades de apoyo y sus herramientas y aplicación de instrumentos, vinculado a OE 3).	Mes 6/Año1	Mes 6/Año 2	

	1.3.8 Seguimiento del trabajo de tutores-pares en tutorías a estudiantes focalizados (observación de clases y aplicación de instrumentos).	Mes 6/Año1	Mes 6/Año 2	
	1.3.9 Evaluación de la implementación de la estrategia de aprendizaje entre pares en cursos disciplinarios críticos (vínculo con el objetivo 3)	Mes 6/Año1	Mes 12/Año 2	
<b>Hito 1.4: Cursos disciplinarios críticos rediseñados en modalidad intensiva inter semestre</b>  <b>(Mes 8/Año 2)</b>	1.4.1 Determinar cursos disciplinarios críticos a rediseñar mediante diagnóstico de resultados de aprendizaje deficientes.	Mes 2/ Año 1	Mes 3/Año 1	Resolución VRA con Reglamento de cursos intensivos inter semestre y actas de cursos ofrecidos en modalidad intensiva inter semestre
	1.4.2 Conformación de equipo de trabajo con profesores de los cursos seleccionados.	Mes 3/Año 1	Mes 3/Año 1	
	1.4.3 Rediseño de cursos en modalidad intensiva verano.	Mes 4/Año 1	Mes 7/Año 1	
	1.4.4 Oferta de cursos en modalidad intensiva verano.	Mes 8/Año 1	Mes 9/Año 1	
	1.4.5 Rediseño de cursos en modalidad intensiva invierno.	Mes 11/Año 1	Mes 2/Año 2	
	1.4.6 Oferta de cursos en modalidad intensiva invierno.	Mes 3/Año 2	Mes 3/Año 2	
	1.4.7 Evaluación de la estrategia a partir de los resultados de la investigación desarrollada en el OE 3.	Mes 4/Año 2	Mes 6/Año 2	
	1.4.8 Consolidación de la propuesta y elaboración de reglamento respectivo.	Mes 6/Año 2	Mes 8/Año 2	

<p>Objetivo Específico N° 2: Mejorar los indicadores de titulación oportuna, en carreras cuyos estudiantes presentan problemas para la concreción efectiva de sus actividades de titulación, otorgando acompañamiento académico y socioemocional para el logro de las metas de cierre de sus carreras.</p>
<p>Estrategias específicas asociadas:</p> <p>2.1. Implementación de un plan de acompañamiento a estudiantes con problemas para concretar la titulación oportuna, asociados a dificultades en el ciclo terminal, a través de un modelo que favorezca el fortalecimiento de competencias instrumentales y emocionales que permitan a los estudiantes enfrentar exitosamente el cierre del proceso académico.</p> <p>2.2. Retroalimentación a las carreras que presentan dificultades para la titulación oportuna de sus estudiantes, con lineamientos pertinentes, que le permitan tomar decisiones en el diseño y la implementación de su plan de estudios para la mejora de sus indicadores.</p>



Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico N° 2:				
Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación
<b>Hito 2.1: Plan de acompañamiento académico socioemocional implementado</b>  <b>(Mes 12/Año 2)</b>	2.1.1 Contratación de profesionales para el acompañamiento en procesos de título y exámenes de grado.	Mes 1/Año 1	Mes 3/Año 1	Informe de evidencias de actividades del plan de acompañamiento para estudiantes en proceso de titulación
	2.1.2 Levantamiento de necesidades académicas y socioemocionales de los estudiantes de curso superiores, asociadas a cierre de los procesos formativos (vinculado a objetivo N°3).	Mes 1/Año 1	Mes 2/Año 1	
	2.1.3 Elaboración del plan de intervención en áreas detectadas como críticas para el desarrollo de las actividades de titulación o grado.	Mes 3/Año 1	Mes 4/Año 1	
	2.1.4 Reuniones semanales del equipo de acompañamiento.	Mes 1/Año 1	Mes 12/Año 2	
	2.1.5 Elaboración y adquisición de material de apoyo a las estrategias implementadas.	Mes 3/Año 1	Mes 6/Año 2	
	2.1.6 Difusión de la oferta de acompañamientos.	Mes 5/Año1	Mes 6/Año 2	
	2.1.7 Implementación de la oferta de acompañamientos.	Mes 6/Año 1	Mes 12/Año 2	
	2.1.8 Implementación de procesos de monitoreo de la propuesta que entreguen insumos para la mejora continua de las estrategias implementadas (vinculado a objetivo N°3).	Mes 6/Año 1	Mes 12/Año 2	
<b>Hito 2.2: Retroalimentación de procesos de titulación y grado entregado a carreras</b>  <b>(Mes 12/Año 2)</b>	2.2.1 Evaluación y retroalimentación de instrumentos y procesos de evaluación de actividades de titulación y grado, de acuerdo a la perspectiva de los diversos actores (vinculado a OE 3).	Mes 3/Año 1	Mes 12/Año 2	Informe de lineamientos de mejora a procesos de titulación de las carreras participantes
	2.2.2 Presentación de sugerencias de ajustes necesarios para mejorar procesos de titulación y grado en las carreras focalizadas.	Mes 1/Año 2	Mes 12/Año 2	

Objetivo Específico N° 3: Sistematizar académicamente las nuevas estrategias desarrolladas, como mecanismo de gestión de la calidad para la mejora de los resultados académicos e institucionalización de los cambios pertinentes en los ciclos intermedio y terminal de las carreras participantes.

Estrategias específicas asociadas:

3.1. Implementación, a lo largo del proyecto y desde el inicio del mismo, de un proceso riguroso de investigación para el cambio<sup>1</sup> que permita evaluar e incorporar mejoras en el transcurso del mismo y determinar la pertinencia de las estrategias desarrolladas.

3.2. Sistematizar y difundir el proceso y los resultados del cambio mediante la realización de seminarios, elaboración de documentos de trabajo, presentación de ponencias en congresos académicos pertinentes y envío a publicación de al menos un artículo científico.

Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico N° 3:

Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación
<b>Hito 3.1: Grupos de investigación constituidos, según las estrategias de mejora a implementar.</b>  <b>(Mes 3/Año 1)</b>	3.1.1 Contratación de profesional (no académico) del área de investigación en educación, deseable doctor, para acompañar a los grupos de investigación y desarrollo, apoyar los procesos de recogida de datos, sistematizar la información y contribuir al desarrollo de ponencias y artículos.	Mes 1/Año 1	Mes 3/Año 1	Informe que incluye: contrato firmado, actas de conformación de los grupos de investigación, compromisos en la Bitácora del Académico.
	3.1.2 Conformación de grupos de investigación con profesionales y académicos involucrados en las estrategias de mejora que se implementarán.	Mes 2/Año 1	Mes 3/año 1	
	3.1.3 Incorporación de actividades de investigación para el cambio en los compromisos de los académicos que participarán de los mismos.	Mes 3/año 1	Mes 3/año 1	
<b>Hito 3.2: Fases de los procesos de investigación centrados en las estrategias de mejora a</b>	3.2.1 Reuniones mensuales de los grupos de investigación.	Mes 3/año 1	Mes 12/año 2	Reportes semestrales de los grupos de investigación con actas mensuales de reunión e informes de las diversas fases del proceso
	3.2.2 Caracterización y justificación del área de mejora e investigación, y elaboración del estado del arte.	Mes 3/año 1	Mes 6/año 2	

<sup>1</sup> Se refiera a métodos de investigación tales como la Investigación acción, Scholarship of Teaching and Learning (SOTL), o Investigación Basada en el Diseño (DBR por su sigla en inglés).

<b>implementar desarrollados.</b> <b>(Mes 12/Año 2)</b>	3.2.3 Planificación del proceso de investigación que acompañará la implementación de las estrategias de mejora.	Mes 6/año 1	Mes 8/año 2	investigativo
	3.2.4 Implementación del proceso de investigación definido en cada grupo (recogida y análisis de datos) a partir de las estrategias implementadas en los OE 1 y 2.	Mes 9/año 1	Mes 9/año 2	
<b>Hito 3.3: Actividades de sistematización y difusión académica realizadas.</b> <b>(Mes 12/Año 2)</b>	3.3.1 Realización de 2 seminarios internos con expertos externos.	Mes 8/año 1	Mes 12/año 2	Reporte anual de seminarios realizados, documentos de trabajo publicados, ponencias realizadas y artículo enviado.
	3.3.2 Elaboración de al menos 2 documentos de trabajo en las temáticas asociadas a las estrategias a implementar publicados en los Cuadernos de Docencia de la DGD.	Mes 12/año 1	Mes 12/año 2	
	3.3.3 Presentación de al menos 3 ponencias en congresos.	Mes 6/año 2	Mes 12/año 2	
	3.3.4 Envío de al menos un artículo a una revista indexada.	Mes 9/año 2	Mes 12/año 2	
	3.3.5 Realización de 4 jornadas de trabajo con equipo del programa fuera de la universidad	Mes 1/Año 1	Mes 12/año 2	

### 2.6.3 Resultados esperados

Número de objetivo específico vinculado/asociado	Resultado destacados
Objetivo Específico 1	Fortalecimiento de las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes a través del uso de recursos digitales y actividades formativas e-learning.
Objetivo Específico 1	Profundización de las prácticas en modalidad e-learning de los docentes para abordar los procesos formativos en cursos críticos.
Objetivo Específico 1	Recursos educativos digitales disponibles para las prácticas docentes en distintas áreas disciplinarias para apoyar el aprendizaje de conceptos significativos complejos.
Objetivo Específico 1	Consolidación institucional de la estrategia de aprendizaje entre pares.
Objetivo Específico 1	Incremento de la tasa de aprobación de cursos críticos.
Objetivo Específico 1	Cursos críticos rediseñados.
Objetivo Específico 2	Mejora de los indicadores de titulación oportuna en las carreras focalizadas.
Objetivo Específico 2	Plan de acompañamiento para estudiantes implementado, con un alto nivel de satisfacción por parte los usuarios ( $\geq 75\%$ ).
Objetivo Específico 2	Consolidación institucional de la línea de acompañamiento a estudiantes en proceso de titulación y grado.
Objetivo Específico 2	Ajustes incorporados a los procesos de titulación y grado de las carreras focalizadas.
Objetivo Específico 3	Mejora continua de las estrategias implementadas a partir de los resultados que arroje la investigación acción.
Objetivo Específico 3	Realización de dos seminarios internos con la participación de expertos nacionales o internacionales.
Objetivo Específico 3	Publicación de 2 documentos de trabajo en los Cuadernos de Docencia de la DGD.
Objetivo Específico 3	Presentación de al menos tres ponencias en congresos académicos pertinentes (CLABES u otro similar) basadas en el diseño e implementación estrategias de mejora de los resultados académicos en los ciclos intermedio y terminal de estudiantes con gratuidad.
Objetivo Específico 3	Envío a publicación de al menos un artículo científico con los resultados iniciales de las estrategias desarrolladas para la mejora de los resultados académicos en los ciclos intermedio y terminal de estudiantes con gratuidad.

## 2.7 PLAN DE ACCIÓN

La propuesta parte de la premisa de que en los últimos años la Universidad Católica de Temuco, a partir de sus valores institucionales y su Modelo Educativo, ha definido compromisos institucionales que se han traducido en la implementación de diversas estrategias que le han permitido simultáneamente dar pasos hacia un acceso más inclusivo para estudiantes talentosos provenientes de contextos más vulnerables y mejorar las tasas de aprobación y de retención de primer año. Si bien aún persisten desafíos en dicho ámbito, ha habido avances importantes, y ellos en parte se han traducido en la institucionalización de las estrategias y programas desarrollados, mediante la reciente creación de la Dirección General de Inclusión y Acompañamiento Académico (DGIA) (Decreto de Rectoría 107/2016). Sin embargo, se ha hecho evidente que es necesario extender las estrategias desarrolladas a cursos superiores, adaptando a estos niveles aquellas que han sido exitosas y generando otras nuevas según las necesidades. En ese marco, existe la necesidad de abordar en forma específica los problemas de aprobación y retención en los ciclos intermedio y terminal, focalizando en carreras que presentan indicadores más críticos, en particular en cuanto a tasas de aprobación y titulación oportuna. Del mismo modo, si bien la Universidad ha sido pionera en la implementación de diversas estrategias de mejora de la docencia, el currículum, el acceso inclusivo y el acompañamiento a estudiantes, existe una deuda en cuanto al monitoreo de resultados y la sistematización de dichas experiencias. Por ello se propone también que las estrategias a implementar en el programa BNA UCT 2018 cuenten desde su diseño e inicio con una lógica de sistematización e investigación.

En el contexto anterior, se propone la implementación de una propuesta focalizada, tanto a nivel de ciclo formativos (se concentra en los ciclos intermedio y terminal), como en cuanto a las carreras y cursos con los que se trabajará, poniendo el foco en las carreras de cinco de las nueve facultades de la Universidad, y al interior de éstas en aquellos cursos disciplinarios o actividades de titulación y graduación considerados críticos por los bajos indicadores que presentan. Se contempla, tanto trabajo de acompañamiento directo a los estudiantes, con especial foco en aquellos con gratuidad o que han tenido menos oportunidades, como trabajo que apunta al mejoramiento de la docencia y del currículum, en particular en cuanto ajuste de las guías de aprendizaje de cursos críticos y la capacitación de los docentes para incorporar las diversas estrategias propuestas. Por ello el objetivo general del proyecto apunta tanto al acompañamiento como a lo pedagógico y lo curricular (principalmente a nivel micro o meso curricular).

La propuesta está organizada en torno a tres objetivos. Los dos primeros se concentran en la implementación de estrategias pedagógico curriculares y de acompañamiento para el logro de las metas esperadas y el tercero apunta a la evaluación, sistematización y difusión de las nuevas estrategias desarrolladas, entendiendo dicho proceso como un mecanismo de gestión de la calidad de los otros dos objetivos, para la mejora de los resultados académicos y posterior institucionalización de los cambios que sean pertinentes y efectivos. Para ello, desde el inicio se abordará la implementación de este plan de mejora desde una lógica de investigación orientada al cambio, en un trabajo conjunto entre profesionales de la Vicerrectoría Académica, académicos de las facultades involucradas y los profesionales y asesores que se contratarán. Los equipos podrán optar por trabajar con distintos métodos de investigación, pero éstos deben apuntar a diagnosticar en profundidad la problemática existente, proponer estrategias de mejora, implementarlas con una lógica de mejora continua y analizar, sistematizar y difundir sus resultados. Por ello se propondrá trabajar con estrategias tales como la Investigación acción (Elliott, 1993), Scholarship of Teaching and Learning (SOTL) (Hutchings, 2004), o Investigación Basada en el Diseño (DBR por su sigla en inglés) (Barab & Squire, 2004).

En consideración a lo anterior, se propone un esquema general de trabajo 1-2-1, en que en el primer semestre de ejecución se desarrollen los diagnósticos en profundidad y propuestas de mejora, en el segundo y tercer semestre se implementen las estrategias (con una lógica de mejora continua), y en el cuarto semestre se sistematicen y difundan los resultados, y se defina y prepare la continuidad de las estrategias que resulten pertinentes y exitosas. Por supuesto en el cuarto semestre se podrán seguir implementando las estrategias exitosas, pero como parte de los procesos institucionales y no necesariamente del programa BNA.

En principio se espera que los equipos de investigación y trabajo se conformen en torno al diseño, ejecución y evaluación de la estrategia implementada. Es decir, se conformará por ejemplo un grupo en torno a la implementación de la estrategia de cursos intensivos y rediseñados para los períodos de invierno y verano, el que por lo mismo podrá estar integrado por académicos de distintas carreras. Sin embargo, si se evalúa que será más eficiente y eficaz hacerlo por facultad, considerando el conjunto de estrategias implementadas, esta también podrá ser una opción. En este contexto es importante relevar que las facultades tienen en su Portafolio de Proyectos Estratégicos los proyectos y acciones vinculadas a los cursos críticos y mejora de indicadores de docencia, lo que facilitará el incluir a los académicos en las estrategias incluidas en esta propuesta. Por lo mismo, en el equipo directivo del programa se incluye a los vicedecanos de las facultades involucradas, considerando que son ellos quienes en la facultad tienen especial responsabilidad por los temas de docencia y curriculares.

En el caso de los dos primeros objetivos, que apuntan a la implementación de estrategias de mejora, el primero se concentrará en aquellas estrategias a implementar en cursos críticos del ciclo intermedio (principalmente en tercer y cuarto año) y el segundo en torno a las estrategias de mejora de los procesos críticos de titulación y grado. En el caso del primer objetivo, se considera la implementación de tres posibles estrategias para la mejora de los resultados académicos en los cursos críticos identificados, las que se describen a continuación. Además, el plan de acción considera que se determine en cada caso, como parte del proceso de diagnóstico en profundidad del primer semestre de ejecución, cuál o cuáles de las tres estrategias propuestas son las más adecuadas para aplicar en cada curso crítico, dependiendo, por ejemplo, de la disciplina, la masividad del curso, si es curso prerrequisito de otros, si se da anual o semestralmente, etc.

La primera estrategia la integración de recursos digitales y virtualización de actividades formativas en cursos disciplinarios críticos, para apoyar el aprendizaje. Esta recoge la experiencia institucional desarrollada en los planes de

mejoramiento adjudicados en años anteriores (UCT 1308, 1402, 1403) y se hace particularmente viable en este momento gracias a la reciente creación de la Dirección de Tecnología Educativa. Profundizar en el uso y producción de estos recursos en los ciclos intermedios y en otras áreas disciplinares permitirá aumentar el número de estudiantes con gratuidad beneficiados por los apoyos de uso de tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje. Esto significa, un beneficio tanto para los estudiantes como un avance hacia la integración mayor y efectiva en las prácticas de enseñanza universitaria que permiten construir una cultura de innovación permanente. Su foco estará puesto en el aprendizaje de conceptos significativos complejos, de modo que docentes y estudiantes cuenten con recursos digitales, existentes o a crear, que contribuyan a desarrollar mejores aprendizajes en los ámbitos que generan mayores dificultades.

La segunda estrategia es la profundización del trabajo en tutorías o aprendizaje entre pares en educación superior (Boud, Cohen, & Sampson, 2013), que se funda en el trabajo del Colegio de Ayudantes (PM UCT1403) y de las tutorías par implementadas en las anteriores BNA, en particular en los años 2014 a 2016, las que se institucionalizaron en la reciente creación de la Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional como parte de la DGIA. A partir de la experiencia y modelo de trabajo desarrollado, dado que se trata de cursos críticos, se propone un trabajo articulado entre ayudantes y tutor par. En este modelo, la ayudantía se desarrollará por un equipo de ayudantes en sala en las horas mixtas (horas de clases presenciales definidas en el Modelo Educativo UC Temuco que tienen como foco la retroalimentación a los estudiantes), trabajando en conjunto con el docente, y habrá tutorías par en las horas autónomas para aquellos estudiantes, que de acuerdo a la evaluación del docente y ayudantes requiera un apoyo más intensivo. Se espera de este modo seguir potenciando el uso del esquema PMA (Presencial-Mixta-Autónoma) definido en el Modelo Educativo que no siempre se ha usado en todo su potencial, en particular en algunas carreras y cursos.

La tercera estrategia de este primer objetivo apunta en forma particular a los cursos disciplinarios que, además de tener una tasa de reprobación importante, se constituyen en un curso “taco” por ser prerrequisito de otros cursos o no ofrecerse todos los semestres. Por ello, se hará un rediseño de dichos cursos para ofrecerlos, solo a los estudiantes que los han reprobado con anterioridad, en modalidad intensiva y privilegiando los resultados de aprendizajes deficientes. Lo anterior, considerando las ventajas del SCT-Chile que permite poner el foco en los créditos y no en la extensión del curso en semanas, pudiendo desarrollar, por ejemplo, la misma cantidad de créditos en un período de un semestre o de un mes pero en forma intensiva. En el primer semestre de ejecución del plan de acción se rediseñarán los cursos a ofrecer en el semestre de verano, lo que se desarrollarán en enero del 2019 y enero del 2020, y en el segundo semestre de ejecución se rediseñarán los cursos a ofrecer en el semestre intensivo de invierno.

En el caso del segundo objetivo, se considera en términos globales dos estrategias una de acompañamiento y otra de revisión de los procesos e instrumentos, debiendo en cada carrera definirse el foco y la forma en que se aborda cada una según las necesidades que se identifiquen. En el caso del acompañamiento, a diferencia de las estrategias del Objetivo 1, se espera que éste pueda comenzar ya a mediados del primer semestre de implementación una vez que sean contratados los profesionales, en especial en los casos más críticos de estudiantes que requieran con urgencia apoyos metodológicos o socioemocional para completar sus actividades de titulación o examen de grado. En el caso de este objetivo se trabajará inicialmente con las carreras de Derecho, Antropología, Traducción y Diseño Industrial que son las que en los últimos años presentan la menor tasa de titulación oportuna dentro de la Universidad, y es posible asociar este bajo indicador a los procesos y actividades de titulación y grado, más que a un particular retraso de los estudiantes en su trayectoria formativa.

Finalmente, como se ha señalado, la propuesta incluye un tercer objetivo específico (OE3) destinado a los procesos de monitoreo y mejoramiento continuo, que contribuirá además a determinar la pertinencia, eficiencia y eficacia de las estrategias desarrolladas y a la definición de la institucionalización de los cambios. En ese sentido, se utilizará el proceso de investigación para el cambio como un mecanismo de gestión de la calidad que permita abordar el ciclo de la calidad en forma completa. Este objetivo se trabajará en forma paralela y sinérgica con los otros dos objetivos, sumando a los equipos de trabajo de cada objetivo a un profesional especialista en investigación en educación y a profesionales o ayudantes de apoyo para los procesos de recogida y sistematización de datos y los procesos de elaboración de informes, aspectos que suelen ser piedra de tope en estos procesos dada la gran carga de trabajo de los académicos y profesionales de planta.

## 2.8 SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA

Consciente de la relevancia de contar con información actualizada, pertinente y oportuna para la gestión académica de calidad, la Universidad Católica de Temuco ha desarrollado y puesto en funcionamiento el Sistema de Monitoreo del Estudiante (SME) desarrollado en el PM UCT1404, el que se integra al sistema de gestión institucional Kellun y opera dentro del marco de acceso y seguridad del mismo.

El SME provee información para apoyar la toma de decisiones de los programas de acompañamiento llevados a cabo en la Universidad, tanto en los ámbitos académico como socioemocional. El sistema contiene información del estudiante, proporcionada por el sistema Kellun, y permite registrar los diversos servicios de acompañamiento en los ámbitos académico, socioemocional, cultural, u otros, pudiendo generar reportes de elementos tales como:

- Alertas académicas de estudiantes en riesgo potencial por notas.
- Alertas por inasistencias a sus clases regulares, así como a los servicios ofrecidos por los programas de acompañamiento en los que se ha inscrito el o la estudiante.
- Reportes con información académica y de acompañamiento de los estudiantes de la UC Temuco que puede incluir a su vez, diversas variables sociodemográficas pertinentes para los análisis que se pretenda realizar.

Respecto a las alertas tempranas de notas, éstas se generan cada lunes en forma automática con 1 o más notas bajo 4,0 en un mismo curso, mientras que las alertas tempranas de asistencia son para estudiantes que han estado ausentes en 3 o más clases seguidas en un curso. Ambos datos son importantes indicadores para identificar a estudiantes que se encuentran en un potencial riesgo académico (o eventualmente en riesgo desde el ámbito socioemocional, de salud, u otro necesario de indagar), lo que es un potente insumo en la gestión orientada a la mejora de los indicadores de docencia y a la preocupación integral por los estudiantes de la UC Temuco. Como complemento a dichas alertas automatizadas la Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional (DAAS) genera y analiza 2 veces al semestre un análisis detallado de las alertas generadas en la primera mitad del semestre el que es entregado a las jefaturas de carrera; además, son un insumo permanente para los profesionales de la DAAS para realizar seguimiento de las acciones de acompañamiento y derivación interna, de estudiantes que puedan estar en riesgo y que no participan de las actividades disponibles. Además, todas las semanas el equipo de Acompañamiento académico y socioemocional recibe del Área de gestión y monitoreo de la Dirección General de Inclusión y Acompañamiento Académico (DGIA), un reporte con la participación de los estudiantes en las diferentes instancias de acompañamiento que proporciona la DAAS, información que permite cruzar datos y generar una respuesta oportuna ante la situación de los estudiantes, ajustando acompañamientos u orientando a los estudiantes dependiendo de las necesidades que se visualizan.

Adicional al SME, la DAAS implementó el 2017, un sistema de registro de asistencias y progreso en los apoyos del área socioemocional, llamado e-Tutor, el que permite llevar una bitácora de todas las acciones desarrolladas con los estudiantes focalizados, consultantes o derivados, incluyendo información del motivo por el cual se inicia una actividad de acompañamiento (consulta espontánea, derivación de carrera, docente u otro servicio de la Universidad, o por alerta generada desde el SME o acompañamiento académico. A través de este sistema, se genera una ficha del estudiante, de acceso restringido, que contiene el historial de atenciones, con sus diversas sesiones de acompañamiento que pueden circunscribirse en los ámbitos de: Orientación vocacional; Acompañamiento socioemocional; Gestión de redes (trabajo social); Entrevista de índice de riesgo de abandono temprano (IRAT) u otra entrevista que el estudiante requiera; derivación (pueden ser internas o externas); y Alta o Egreso.

Además de la información mencionada anteriormente, dentro del sistema de gestión institucional Kellun, en el Módulo de Gestión Universitaria, se puede ver el análisis agregado de las tasas de aprobación y seguimiento de las cohortes de cada semestre. Asimismo, en el Módulo Académico Estudiantil, se puede hacer el seguimiento RUT a RUT del historial académico y avance curricular de los estudiantes.

Cabe señalar que la información contenida en los sistemas SME, ETutor y Kellun, de seguimiento y monitoreo del avance académico del estudiante, es trabajada y posteriormente compartida con actores clave en los procesos académicos y de apoyo, procurando el máximo resguardo en su uso, compromiso adquirido con la Unidad de Análisis Institucional de la DGGI, dependiente de Rectoría, guiando estos procesos por la normativa sobre confidencialidad de datos y manejo de información que rige a la Universidad y que consta en artículos 79-6 y siguientes del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de la Universidad Católica de Temuco.

En la implementación del presente proyecto, se utilizarán los tres sistemas mencionados, para monitorear el proceso de avance de los estudiantes –de manera agregada o RUT a RUT- lo que permitirá obtener insumos para la evaluación de la pertinencia de la intervención realizada.

## 2.9 SUSTENTABILIDAD E INSTITUCIONALIZACIÓN

Esta propuesta en particular, considera en sí misma una lógica de sistematización e investigación sobre las mismas estrategias que se pretenden implementar. En este sentido, el objetivo específico N°3 y las actividades asociadas a él, actuarán, en una primera instancia, como mecanismos de aseguramiento de la calidad sobre las estrategias que se desarrollarán. Del mismo modo, y al determinar la pertinencia de las estrategias desarrolladas, existirá información robusta para la toma de decisiones acerca de la replicabilidad y sustentabilidad de las actividades, y posteriormente una posible institucionalización de las mismas.

Contar desde el diseño de la propuesta con un sistema que permita lo descrito anteriormente, asegura el avance sobre decisiones fundadas en cuanto a la pertinencia e impacto de los logros que se pretenden generar a lo largo de los 24 meses de duración.

Por otro lado, y dada una decisión institucional, esta propuesta se cimiente sobre las acciones de distintas unidades que ya se encuentran institucionalizadas al interior de la Universidad, a saber: Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional, Colegio de Ayudantes, Dirección de Tecnologías Educativas y Dirección de Desarrollo Curricular, las cuales a su vez se enmarcan en la Dirección General de Inclusión y Acompañamiento, y en la Dirección General de Docencia. En este sentido, se espera que la propuesta permita avanzar sobre las nuevas estrategias y de igual forma generar insumos para las propias unidades que posteriormente estarán encargadas de otorgar la sustentabilidad futura a las acciones. Asegurando que las líneas de trabajo de esta propuesta no queden aisladas o circunscritas a equipos profesionales temporales, ni a un momento específico en el quehacer institucional.

## 2.10 TABLA DE INDICADORES RELEVANTES

Nº objetivo específico asociado	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Valor base (año 2017)	Meta Año 1	Meta Año 2	Medios de verificación (indicar Base de Datos)
1, 2 y 3	Tasa de retención gratuidad	$\frac{\text{Nº estudiantes con gratuidad matriculados año t que tenían gratuidad en año t-1}}{\text{Nº estudiantes con gratuidad matriculados en el año t-1}}$	80%	80%	82%	Sistema de información institucional KIMN
1, 2 y 3	Tasa de retención de estudiantes 1er año con gratuidad	$\frac{\text{Nº de estudiantes con gratuidad matriculados año t de cohorte de ingreso en el año t-1}}{\text{Nº estudiantes con gratuidad matriculados en primer año para cohorte de ingreso año t-1}}$	79%	79%	81%	Sistema de información institucional KIMN
1, 2 y 3	Tasa perdida de gratuidad	$\frac{\text{Nº estudiantes matriculados sin gratuidad año t que tenían gratuidad en año t-1}}{\text{Nº estudiantes matriculados en el año t-1 con gratuidad}}$	7%	7%	6%	Sistema de información institucional KIMN
1, 2 y 3	Tasa de titulación exacta por cohorte de alumnos con gratuidad	Sumatoria de estudiantes con gratuidad titulados el año t-1 por años de duración de las carreras / Sumatoria de estudiantes con gratuidad cohorte de ingreso año correspondiente a la duración de la carrera	4%	4%	5%	Sistema de información institucional KIMN



## 2.11 RECURSOS DEL PROGRAMA

### 2.11.1 RESUMEN DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA (EN M\$)

TOTALES POR ÍTEM	Mineduc (En M\$)	% (Por ítem de gasto)
Remuneraciones	\$163.340	76%
Servicios de consultoría	-	-
Gastos operacionales	\$31.920	14,8%
Actividades de especialización y gestión académica	\$19.740	9,2%
<b>TOTAL PROPUESTA</b>	<b>\$215.000</b>	<b>100%</b>

**CON LOS RECURSOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NO SE PUEDEN FINANCIAR OBRAS NI BIENES (INCLUYE SOFTWARE).**

### 2.11.2 Descripción y justificación por ítem de los recursos solicitados

#### Remuneraciones

- **OE1:**

Contratación de 5 ayudantes TIC por 6 meses para los procesos de acompañamiento en aula.

Contratación de profesionales a honorarios para la creación de contenidos desde el rol experto en las áreas disciplinarias. Se paga por producto desarrollado.

Contratación de un desarrollador audiovisual media jornada por ocho meses para la virtualización de actividades formativas.

Contratación de un profesional informático jornada completa por 6 meses para el soporte técnico del proceso de virtualización de actividades formativas.

Contratación de 8 tutores por 8 meses para para el acompañamiento del proceso e-learning.

Contratación de 60 ayudantes (15 líderes y 45 de nivel avanzado) y 47 tutores par para apoyar cursos críticos y grupos de estudiantes focalizados.

Contratación de un profesional coordinador de equipos de profesores para el rediseño e implementación de cursos intensivos inter semestres. Se requiere de apoyo curricular y pedagógico para rediseñar asignaturas en una modalidad nueva. Además, este profesional debe coordinar la gestión académica administrativa de esta nueva modalidad, sistematizar la información de todos los cursos y preparar la propuesta de consolidación de la estrategia.

- **OE2:**

Contratación de dos profesionales para la conformación de equipo de planificación e intervención en el área de acompañamiento a estudiantes en proceso de titulación o grado.

Pago de honorarios a diseñador de folletería con informaciones y orientaciones relevantes para los procesos de trabajo de los estudiantes en sus actividades de titulación y grado; difusión de los acompañamientos, a ser utilizado en web, afiches, folletería y redes sociales.

Contratación de un experto para la revisión y retroalimentación externa del análisis de instrumentos de evaluación de procesos de titulación y grado, y de la propuesta de mejora.

- **OE3:**

Contratación de un profesional de apoyo a la sistematización, mejora continua, investigación y difusión de las estrategias implementadas y sus correspondientes resultados.

Honorarios para el levantamiento y análisis de datos de grupos focales y entrevistas.

Honorarios para diagramación y control de imprenta de dos cuadernos de la Dirección General de Docencia.

Pago de honorarios para corrección de estilo y traducción de al menos un artículo a revista indexada.

#### Servicios de consultoría

La propuesta no considera servicios de consultoría.

### **Gastos operacionales**

- **OE1:**

Gastos de operación para la realización de 15 talleres de diseño colaborativo con docentes para la identificación de contenidos significativos en cursos disciplinarios críticos.

Impresión de material de difusión y productos de merchandising, para implementar campaña informativa de los recursos educativos digitales (corresponde a ítems de bajo costo como lápices, libretas, adhesivos y similares).

Realización de 6 talleres anuales de formación en herramientas TIC, para docentes y estudiantes. Se profundizará en el uso de herramientas específicas para el aprendizaje según sus áreas disciplinarias.

Realización de 4 talleres de formación de profesores y estudiantes en el uso de la modalidad e-learning.

Adquisición de materiales pedagógicos digitales para todas las áreas disciplinarias. El uso de materiales pedagógicos originales es una de las claves y requerimientos de calidad de los procesos de virtualización.

Realización de 4 talleres para la formación de tutores en el uso de la modalidad e-learning.

- **OE2:**

Materiales de oficina para el trabajo de los profesionales del equipo de planificación e intervención.

Impresión de folletería informativa de las estrategias implementadas.

Compra de manuales de elaboración de tesis, normas APA u otro pertinente al objetivo, para el uso directo de los estudiantes bajo la modalidad de trabajo en los acompañamientos.

Impresión de folletería y afiches de difusión de acompañamientos.

Adquisición de material de escritorio y librería para realización de actividades de acompañamiento a los estudiantes.

Organización de reuniones de evaluación y monitoreo de la intervención, con estudiantes y docentes de las carreras.

- **OE3:**

Material de oficina para el trabajo de los grupos de investigación.

Realización de 2 seminarios internos con expertos externos.

600 copias de 2 Cuadernos DGD publicados.

### **Actividades de especialización y gestión académica**

- **OE1:**

Visita de un especialista para el programa de formación de docentes, ayudantes y tutores pares.

Gastos operativos de organización de actividades de formación de docentes, ayudantes y tutores pares.

- **OE3:**

Visita de dos expertos para dos seminario internos.

Traslado y estadía para la presentación de al menos 3 ponencias en congresos internacionales.

Reuniones de coordinación y jornadas de trabajo.

### 3. ANEXOS

#### ANEXO 1: ANTECEDENTES DE CONTEXTO

##### Estadísticas e indicadores a nivel institucional:

	2016	2017
Matrícula total de pregrado de la IES	9.404	9.943
Matrícula total de primer año	2.905	2.955
Matrícula total estudiantes con gratuidad	5.514	6.432
Matrícula total pregrado presencial	9404	9.943
Tasa de retención en el primer año	83,0%	82,5%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad	-	81%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	82,1%	80,2%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año para estudiantes con gratuidad	-	81,6%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	51%	57%
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	30,6%	27,9%
Tiempos promedio de Titulación	12,8	s/d
Tiempos promedio de Titulación carreras de 8 semestres	9,9	s/d
Tiempos promedio de Titulación carreras de 10 semestres	13,1	s/d
Tiempos promedio de Titulación carreras de 12 semestres	-	-
Empleabilidad a 6 meses del título	s/d	s/d
Nº total de académicos	796	789
Nº total de académicos jornada completa	311	332
% de académicos jornada completa con doctorado	43%	43%

##### Estadísticas e indicadores de las unidades académicas, carreras o facultades donde se focaliza el programa BNA:

	2016	2017
Matrícula total de pregrado	4.989	5.338
Matrícula total de primer año	1.585	1.681
Matrícula total estudiantes con gratuidad	2.816	3.338
Matrícula total pregrado presencial	4.989	5.338
Tasa de retención en el primer año	78%	78%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad	-	79%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	79%	-
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	45%	79%
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	21,3%	13,9%
Tiempos promedio de Titulación	14,6	s/d
Tiempos promedio de Titulación carreras de 8 semestres	10,9	s/d
Tiempos promedio de Titulación carreras de 10 semestres	14,8	s/d
Tiempos promedio de Titulación carreras de 12 semestres	-	-
Empleabilidad a 6 meses del título	s/d	s/d
Nº total de académicos	431	439
Nº total de académicos jornada completa	191	208
% de académicos jornada completa con doctorado	45%	46%

## ANEXO 2: CURRICULO DE LOS INTEGRANTES DEL PROGRAMA

### DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
Figuroa		Hernández	David Alejandro		
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
21/04/1967		vra@uct.cl		45-2205450	
RUT		CARGO ACTUAL			
10.768.992-3		Vicerrector Académico			
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO			
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950			
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)					
44					

### FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesor de Biología y Ciencias Naturales	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	1991
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctor of Philosophy Biological Sciences	University of London, Queen Mary College	Inglaterra	2007
Magister en Ciencias mención Limnología	Universidad Austral de Chile	Chile	2001

### TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Vicerrector de Extensión y Relaciones internacionales	2012	2016

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Del Valle		Martin	Rodrigo	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
07/03/1967		rvalle@uct.cl	45-2205249	
RUT		CARGO ACTUAL		
9.917.321-1		Director General de Inclusión y Acompañamiento		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	TEMUCO	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctor en Educación	Universidad de Indiana	EEUU	2006
Magíster en Diseño Instruccional	Universidad de Indiana	EEUU	2005

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Palet		Araneda	Pablo Enrique	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO
02/12/1967		ppalet@uct.cl		45-2205604
RUT		CARGO ACTUAL		
10.325.483-3		Director General de Docencia		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesor de Religión y Moral	P. universidad Católica de Chile	Chile	1992
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Master of Theological Studies	University of Divinity, Melbourne	Australia	2014

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Director Formación Humanista Cristiana	2014	2015

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
Flores		Duran	Pablo Andrés		
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
09/10/1971		paflores@uct.cl		(45)2205329	
RUT		CARGO ACTUAL			
11.841.862-K		Vicedecano Facultad de Arquitectura, Artes y Diseño			
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO			
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950			
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)					
44					

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Diseñador en Ambientes	Instituto Profesional de Providencia	Chile	1995
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Master en diseño, gestión y desarrollo de nuevos productos	Universidad Politécnica de Valencia	España	2006

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Sordi		Stock	Barbara	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
16/11/1977		bsordi@uct.cl		
RUT		CARGO ACTUAL		
25.922.297-4		Vicedecana Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Administrativas		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Av. Manuel Montt 056		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Licenciada en Derecho	UniRitter – Facultades Integradas do Instituto Ritter dos Reis	Brasil	2000
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctora en Derecho, mención internacional	Universidad de Sevilla	España	2014

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA



**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Solano		Solis	Jaime Hernán	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO
09/07/1963		jsolano@uct.cl		(45)2205527
RUT		CARGO ACTUAL		
9.262.243-6		Vicedecano Facultad de Recursos Naturales		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Ingeniero Agrónomo	Universidad Austral	Chile	1987
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctoren Ressources genetiques	Agro Paris Tech	Francia	2011

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Leal		Mora	Paola	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
12.194.306-9		pleal@uct.cl	(45)2553994	
RUT		CARGO ACTUAL		
04/09/1972		Vicedecana Facultad de Ingeniería		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Educación Superior y Pedagogía Universitaria	Universidad Mayor	Chile	2006

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Hernández		Aracena	Javier Hernán	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO
04/03/1982		jhernandez@uct.cl		(45)2205290
RUT		CARGO ACTUAL		
15.017.063-K		Vicedecano Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Av. Manuel Montt 056		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Sociólogo	Pontificia Universidad Católica	Chile	2004
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Sociología	Pontificia Universidad Católica	Chile	2006
PhD. Sociology	University of Edinburgh	Reino Unido	2014

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Orrego		Lepe	Claudia Patricia	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
05/06/1977		corrego@uct.cl	45-2205454	
RUT		CARGO ACTUAL		
13.183.646-5		Directora de Desarrollo Curricular		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesora Ed. Diferencial	Universidad Católica de Temuco	Chile	2001
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magister en Ed. Diferencial	Universidad Metropolitana de Cs. de la Educación	Chile	2011

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Directora de Prácticas Facultad de Educación	2011	2015

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Kaechele		Obreque	Mónica Tatiana	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
11/07/1970		mkaechele@uct.cl	45-2205453	
RUT		CARGO ACTUAL		
11.687.392-3		Directora Unidad Tecnologías Educativas		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesora de Estado en Historia, Geografía y Ed. Cívica y Licenciada en Educación	Universidad de La Frontera	Chile	1996
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctora en Educación	Universidad de Barcelona	España	2016

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad de la Frontera	Asistente Académica y desarrollo de proyectos educativos	1996	2006

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Vivanco		Vergara	Maria Verónica	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO
11/11/1973		mvivanco@uct.cl		45-2553828
RUT		CARGO ACTUAL		
10.731.447-4		Directora Programa Bachiller En Ciencias Y Humanidades		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Psicóloga	Universidad San Sebastián	CHILE	1997
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Coordinadora Académica Bachillerato En Ciencias y Humanidades	Junio 2014	Junio 2015

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Moya		Figueroa	Beatriz Antonieta	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO
01/08/1985		bmoya@uct.cl		0988034826
RUT		CARGO ACTUAL		
16.161.509-9		Profesional de Apoyo del Centro de Desarrollo e Innovación de La Docencia		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesora e Inglés y Licenciada en Educación	Universidad Católica de Temuco	Chile	2010
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Master in English Teaching as a Foreign Language	Universidad Católica de Temuco	Chile	2013

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Liceo Comercial del Desarrollo	Profesora de Inglés	2010	2012

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Toirkens		Niklitschek	Josselinne Ruth	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO
16/07/1982		jtoirkens@uct.cl		452553720
RUT		CARGO ACTUAL		
15.279.693-5		Directora de Acompañamiento Académico y Socioemocional		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Psicóloga, Licenciada en Psicología	Universidad de La Frontera	Chile	2006
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Ciencias de la Educación	Universidad de Los Lagos	Chile	2012
Doctora en Ciencias de la Educación	Universidad de La Frontera	Chile	2017

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad de La Frontera	Asesora Técnica en Proyecto Generación de Modelo de Evaluación de Competencias Genéricas Interpersonales, para Centro de Innovación Profesional CIP-UFRO	Octubre 2015	Agosto 2016



**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Merino		De la Fuente	Pamela Cecilia	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO
14/06/1987		pmerino@uct.cl		45-2553973
RUT		CARGO ACTUAL		
16.632.671-0		Coordinadora de Acompañamiento Académico, Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesora de Educación Diferencial	Universidad Católica de Temuco	Chile	2010
Postítulo en Audición y Lenguaje e Integración Escolar	Universidad Católica de Temuco	Chile	2011
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Educación	Universidad Mayor	Chile	2015

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Docente en los cursos de taller Pedagógico III y IV en la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial	2014	2014

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Muñoz		Vera	Francisco Javier	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
23/03/1983		francisco.munoz@uct.cl	45-2205221	
RUT		CARGO ACTUAL		
15.534.174-2		Profesional Unidad de Estudios de Vicerrectoría Académica		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Investigación Social y Desarrollo	Universidad de Concepción	Chile	2014
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Licenciado en Sociología	Universidad de Concepción	Chile	2008

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Profesional Apoyo a Proyectos I+D Laboratorio de Planificación Territorial	2013	2014

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Espinoza		Cortés	Roberto	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
17/09/1981		respinoza@uct.cl	45-2205221	
RUT		CARGO ACTUAL		
10.799.046-1		Profesional Unidad de Estudios de Vicerrectoría Académica		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Ingeniero Civil Industrial	Universidad de La Frontera	Chile	2007
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA

**DATOS PERSONALES**

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Lagos		Marifil	Pablo Gerardo	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
18/10/1989		pablo.lagos@uct.cl	45-2553952	
RUT		CARGO ACTUAL		
17.365.371-9		PROFESIONAL UNIDAD DE ESTUDIOS VICERRECTORÍA ACADÉMICA		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
La Araucanía	Temuco	Rudecindo Ortega 02950		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Sociólogo	Universidad Católica de Temuco	Chile	2014
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

**TRABAJOS ANTERIORES**

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Secretario Ejecutivo Plan de Mejoramiento Institucional PMI UCT1202.	2016	Marzo 2017